

Verkoop-, Leverings en Betalingsvoorwaarden

ARTFORM MEDIA

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop, levering en/ of verrichting van diensten ten behoeve van cliënten. Afwijkingen gelden alleen indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

- 1 DEFINITIES**
- 1.1 Opdrachtgever : De natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2 Leverancier : Artform Media
- 2 ALGEMEEN**
- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 3 OFFERTES EN AANBIEDINGEN**
- 3.1 Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 3.2 Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend. Een aanbod wordt als verworpen beschouwd indien deze niet binnen drie weken is aanvaard.
- 3.3 De geldigheid van de door Artform Media geleverde offertes is 3 maanden.
- 4 ANNULERING**
- 4.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de leverancier geleden verliezen en de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van ingeroepen diensten en opslag.
- 5 PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN**
- 5.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 5.2 De opdrachtgever is verplicht binnen 14 dagen na ondertekenen van de offerte waarbij deze leveringsvoorwaarden verstrekt zijn 40% van het totaal verschuldigde bedrag te betalen aan de leverancier.
- 5.3 Indien er geen vast bedrag is afgesproken tussen de leverancier en de opdrachtgever dient de opdrachtgever 150 euro te betalen in plaats van het in lid twee van dit artikel vastgestelde percentage, te betalen binnen twee weken na ondertekenen van de offerte waarbij deze leveringsvoorwaarden verstrekt zijn.
- 5.4 De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 5.5 De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen : stijging van hostingprijzen bij de, met de opdrachtgever overeen gekomen host, alwaar de website van de opdrachtgever gehost zou worden, stijging van de kosten voor een domein welke de leverancier voor de opdrachtgever zou bestellen.
- 5.6 Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- 5.7 De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen inhoudscorrecties, gewijzigde opmaak of andere veranderingen aan de web site. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
- 6 BETALINGSTERMIJN**
- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
- 6.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN LEVERING**
- 7.1 Alle door de Leverancier geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen fotografisch materiaal, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van de Leverancier totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 7.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht de Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 7.4 De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 7.5 Door de Leverancier geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 7.6 Voor het geval dat de Leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de Leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de Leverancier zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 7.7 Alle door de Opdrachtgever geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen fotografisch materiaal, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., maar ook aangewezen materiaal op het internet, die door de Leverancier moeten worden gebruikt, moeten vrij zijn eigendoms- en auteursrechten. Hiervoor kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld.
- 8 TERMIJN VAN LEVERING**
- 8.1 Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- 8.2 De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst.
- 8.3 De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier en het voorkomen van gebrekkige toelieferingen.
- 9 ONDERZOEK BIJ AFLEVERING**
- 9.1 De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- 9.2 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 10 INHOUD EN WIJZIGING ONDERZOEK**
- 10.1 De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.
- 11 AFWIJKINGEN**
- 11.1 tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening of kopij, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 11.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- 11.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 12 SCHADEVERGOEDING**
- 12.1 De opdrachtgever kan geen schadevergoeding verhalen bij de leverancier in het geval dat de host waar de site van de opdrachtgever word gehost door welk probleem dan ook niet meer functioneert.
- 12.2 Eveneens kan de opdrachtgever geen schadevergoeding verhalen bij de leverancier in het geval dat de site van de opdrachtgever niet of laag genoteerd staat in zoekmachines.
- 13 TOEPASSELIJK RECHT**
- 13.1 De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.